

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**SCHMOLZ + BICKENBACH POLSKA spółka z ograniczoną**  
**odpowiedzialnością**  
**z siedzibą w Mysłowicach**

**§ 1.**

**Postanowienia ogólne**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę SCHMOLZ+BICKENBACH POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach, zwaną dalej Sprzedawcą.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, stanowią integralną część umów sprzedaży i dostawy zawieranych ze Sprzedawcą i mają do nich zastosowanie, chyba, że strony umowy wyraźnie postanowiły inaczej. Każde odstępstwo od stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej.
3. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą otrzymanie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich doręczenie dla wszystkich pozostałych zamówień i umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
4. Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży firmy SCHMOLZ+BICKENBACH sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach:
  - a. OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży.
  - b. Zapytanie – oświadczenie potencjalnego Kupującego skierowane do Sprzedawcy mające na celu uzyskanie informacji na temat podstawowych warunków umowy, w szczególności oferowanego przez Sprzedawcę towaru oraz jego ceny.
  - c. Informacja – oświadczenie wiedzy Sprzedawcy kierowane na zapytanie Kupującego lub ogólnie, do większej liczby potencjalnych Kupujących, zawierające podstawowe warunki umowy, w szczególności określenie towaru Sprzedawcy oraz cenę, stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy.
  - d. Zamówienie – oświadczenie Kupującego skierowane do Sprzedawcy zawierające wolę zawarcia umowy oraz niezbędne elementy umowy sprzedaży, w szczególności: rodzaj towaru, jego ilość i cenę, z zastrzeżeniem, że Zamówienie niezawierające ceny, złożone w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Kupującego Informacji, oznacza akceptację Kupującego dla ceny zawartej w tej Informacji.
  - e. Sprzedawca – Schmolz+Bickenbach Polska sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach.
  - f. Kupujący – każda osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skierowała do Sprzedawcy zamówienie, dotyczące towarów i usług znajdujących się w ofercie Sprzedawcy.
  - g. Kupujący pozostający w stałych stosunkach handlowych – Kupujący, zawierający drugą i każdą kolejną umowę ze Sprzedawcą.
  - h. Limit kupiecki – potencjalna maksymalna kwota zadłużenia Kupującego względem Sprzedawcy, w ramach której może być dokonana sprzedaż dla Kupującego z odroczonym terminem płatności. Ustalany na podstawie przekazanych spółce dokumentów finansowych Kupującego.

**§ 2.**

**Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży**

1. OWS stanowią integralną część wszystkich informacji, chyba, że informacja stanowi inaczej. Jakikolwiek zastrzeżenie, uzupełnienie lub zmiana warunków umowy w stosunku do OWS będą skuteczne tylko pod warunkiem akceptacji przez Sprzedawcę wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zmiana warunków umowy lub odrębne ustne uzgodnienia są ważne z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.
3. Obowiązujące u Kupującego warunki (wzorce) umów w zakresie, w jakim zawierają odmienne postanowienia niż OWS nie są wiążące dla Sprzedawcy.
4. Sprzedawca dopuszcza możliwość zawarcia umowy w innym trybie niż opisany w OWS. W takim przypadku OWS ma zastosowanie do umowy jeżeli strony wyraźnie nie postanowiły inaczej.

### **§ 3.**

#### **Informacja Sprzedawcy i zawarcie umowy**

1. Informacje składane są przez Sprzedawcę w formie pisemnej (przesyłka pocztowa, faks, mail) lub ustnej (telefonicznie) każdorazowo na zapytanie Kupującego lub ogólnie, w ofercie skierowanej do większej liczby potencjalnych Kupujących (np. Internet). Sprzedawca może wycofać lub zmodyfikować informację w każdym momencie.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego następuje w formie pisemnej (przesyłka pocztowa, faks, mail). W przypadku Kupujących pozostających w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą złożenie zamówienia może nastąpić w formie ustnej.
3. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi przez potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę. Potwierdzenie zamówienia powinno nastąpić w formie pisemnej (przesyłka pocztowa, faks, mail). Brak reakcji Sprzedawcy oznacza nieprzyjęcie zamówienia.
4. W przypadku informacji pisemnej złożonej na zapytanie Kupującego, Sprzedawca przesyła jednocześnie Kupującemu Ogólne Warunki Sprzedaży. Kupujący składając zamówienie w formie pisemnej poświadczają tym samym, iż Ogólne warunki sprzedaży zna i akceptuje.
5. W przypadku informacji ustnej, Sprzedawca przesyła Kupującemu Ogólne Warunki Sprzedaży wraz z Potwierdzeniem zamówienia, chyba że Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych. Zawarcie umowy i akceptacja Ogólnych Warunków Sprzedaży następuje jeżeli Kupujący nie poinformował niezwłocznie Sprzedawcy, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania Potwierdzenia zamówienia, o braku zgody na ich zastosowanie. W przypadku braku zgody Kupującego na stosowanie OWS, potwierdzenie zamówienia uważa się za niebyłe.

### **§ 4.**

#### **Informacje o towarach**

1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów, gatunków stali, wymiarów, przeliczników, rozmiarów, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi.

2. Produkty będą odpowiadały uzgodnionym specyfikacjom. Jeżeli specyfikacje nie zostaną uzgodnione, produkty będą odpowiadały normom DIN/PN/EN lub ASTM.
3. Ogłoszenia, reklamy i katalogi przedstawiające towary oferowane przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny.

## **§ 5.**

### **Ilość i jakość**

1. Podczas realizowania dostaw, ze względu na charakter oferowanych wyrobów, Sprzedawca zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie plus / minus 5, a wartość faktury będzie odpowiadała ostatecznej ilości towaru. Towar sprzedawany jest ilościowo wg jednostek sprzedaży (np. mb, kg), wg wagi rzeczywistej. Waga, lub ilość wydrukowana lub w inny sposób określona na dostarczanych produktach, będzie uznawana za właściwą, chyba, że zostanie udowodnione, iż jest inaczej. W przypadku sporów urządzenia pomiarowe muszą posiadać aktualną legalizację lub uwierzytelnienie.
2. Produkty powinny odpowiadać specyfikacjom uzgodnionym między Sprzedawcą i Kupującym w ramach konkretnej umowy lub ogólnym specyfikacjom Sprzedawcy. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za inne cechy produktów, niż te, które są opisane w specyfikacji z uwzględnieniem §4 pkt 2.
3. Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dołącza się do dostarczanego towaru lub faktury, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w Potwierdzeniu zamówienia lub umowie. Sprzedawca nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość. Dostarczanie atestów i certyfikatów może podlegać opłacie i z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nastąpić po realizacji dostawy towaru.

## **§ 6.**

### **Cena**

1. Ceny na towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT), chyba, że wyraźnie wskazano inaczej. Baza dostawy jest każdorazowo określona w Potwierdzeniu zamówienia. Jeśli strony nie określą bazy dostawy to przyjmuje się, że odbywa się ona według formuły INCOTERM FCA w magazynie Sprzedającego .
2. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek i inne opłaty oraz podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie postanowiły inaczej.
3. Ostateczną cenę i walutę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedawcy w dniu potwierdzenia zamówienia. Ceny mogą być podane w walutach obcych i jeżeli nie postanowiono inaczej, dla celów wystawienia faktury przelicza się je na złote po kursie sprzedaży BRE BANK S.A. z dnia, w którym Kupujący odebrał lub powinien był odebrać towar. W przypadku niektórych asortymentów oferowana cena może zawierać element zmienny – dodatek stopowy. Ostateczna wartość faktury będzie uwzględniała wysokość dodatku stopowego aktualnego na dzień dostawy, o ile nie uzgodniono inaczej.

4. Jeżeli nie dokonano wspólnie ze Sprzedającym procedury uzyskania zgodny NBP na zawieranie umów i rozliczenia w innych walutach przyjmuje się, że faktury wystawiane są w złotych (PLN).
5. Ostateczna cena określana jest każdorazowo w Potwierdzeniu zamówienia.
6. Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie i są skutecznie udzielone tylko wtedy, gdy ich treść jest jasna i nie budzi wątpliwości.

## § 7.

### Dostawa, termin dostawy

1. Sprzedawca zapewnia dostawę zamówionych towarów, jeśli takie warunki uzgodniono w potwierdzeniu zamówienia, na wskazany w zamówieniu przez Kupującego adres na terytorium Polski i w terminie określonym w Potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli nie zostanie ustalony termin dostawy, Sprzedawca dostarczy towar zgodnie ze swoim harmonogramem dostaw. W takim przypadku koszty dostawy są, zgodnie z Potwierdzeniem zamówienia, wliczone w cenę sprzedaży lub fakturowane Kupującemu oddzielnie.
2. Jeżeli Sprzedający nie dotrzyma terminu dostawy, mimo wyznaczenia mu przez Kupującego dodatkowego, uzgodnionego terminu, uprawnia to Kupującego do dochodzenia przysługujących mu praw odszkodowawczych.
3. W przypadku zamówienia z odbiorem własnym Kupujący dokonuje odbioru zamówienia w miejscu i terminie określonym w Potwierdzeniu zamówienia. W przypadku opóźnienia w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw. W przypadku braku terminu odbioru w Potwierdzeniu zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru niezwłocznie po powiadomieniu o jego dostępności. Kupujący jest zobowiązany podstawić samochód z możliwością załadunku górną za pomocą suwnicy hakowej lub, dla wyrobów o wadze > 5 ton lub dla wyrobów długich (>3 m), bokiem za pomocą wózka widłowego. W przypadku podstawienia środka transportu nie przystosowanego do przewozu wyrobów hutniczych lub nie spełniającego wymogów bezpieczeństwa ruchu, Sprzedający może odmówić wydania towaru.
4. Termin dostawy (wydania towaru) ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności siły wyższej.
5. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę związanych z realizacją tego zamówieniem. Zamówienie w żadnym wypadku nie może zostać wycofane bez zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej.
6. W przypadku realizacji dostawy przez Sprzedawcę, obowiązują następujące uregulowania:
  - Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek środka transportu. Za nieuzasadniony przestój u Kupującego ponad 2 godziny, Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami przestoju,
  - Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią okoliczności, opisane w ust. 4 niniejszego paragrafu. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy,

- Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną os 10 ton, długości naczepy 13, 6 metrów i wysokości 4,0 metrów. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę na piśmie w momencie składania zamówienia, akceptując jednocześnie ewentualne opóźnienia w dostawie i koszty z tym związane.
- Kupujący ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia innych towarów, które znajdują się na środku transportu dostarczającym mu towar, powstałe wskutek rozładunku dokonanego przez Kupującego.

## **§ 8.**

### **Realizacja dostawy i przejście ryzyka**

1. Od momentu wydania towaru Kupującemu lub przewoźnikowi Sprzedawcę przestaje obciążać ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru.
2. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień dostawa odbywa się wedle uznania Sprzedawcy i bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania towaru.

## **§ 9.**

### **Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej Sprzedawcy.
2. Sprzedawca nie będzie odpowiadał za żadne szkody, jeżeli zawiadomienie o roszczeniu zostanie zgłoszone po upływie 6 miesięcy od dnia, w którym ryzyko związane z produktami zostało przeniesione na Kupującego.
3. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności w zakresie niewypełnienia lub niewłaściwego wypełnienia zobowiązań, jeżeli opóźnienie lub niewypełnienie zobowiązania będzie wynikać ze zdarzeń lub okoliczności leżących poza ich racjonalnie pojętą kontrolą, takich jak wojna, pożar, za wyjątkiem zobowiązania dokonania płatności w ustalonym terminie.

## **§ 10.**

### **Rękojmia i gwarancja**

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego odbiorze.
2. W przypadku dostarczania towaru do Sprzedawcy zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw ilościowych. Jeśli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza ilościowe niezgodności z dokumentem dostawy, dokonuje na dokumencie przewozowym pisemnej adnotacji, w obecności kierowcy dostarczającego towar i z jego podpisem. Tak sporządzony protokół Kupujący przekaże najpóźniej w przeciągu 3 dni roboczych od dostawy Sprzedawcy w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania. Jeżeli to możliwe, kopia protokołu powinna być przekazana kierowcy, który dostarczył towar.
3. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w terminie 3 miesięcy od odbioru towaru – chyba, że braki można było zauważyć podczas przyjmowania towaru - pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw jakościowych.

Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia w formie pisemnej ewentualnych wad jakościowych towaru, nie później jednakże niż 3 dni od identyfikacji wady.

4. Po upływie terminów określonych w ust. 2 i 3 odpowiedzialność Sprzedawcy zostaje wyłączona.
5. Kwestionowany przez Kupującego towar winien być dostępny do dyspozycji Sprzedawcy w formie możliwej do oględzin i badań.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się wg własnego uznania wymienić zakupiony towar na wolny od wad lub wadę usunąć. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynach Sprzedawcy. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana uwzględniając czas procesu technologicznego niezbędnego dla wytworzenia zamiennego towaru. W przypadku nie dostarczenia w wyżej wymienionych terminach towaru wolnego od wad lub w przypadku nie usunięcia wady w terminie 3 miesięcy od uwzględnienia reklamacji, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Zamiast usunięcia wady lub braków ilościowych, Sprzedawca będzie mógł w każdym przypadku uzgodnić z Kupującym obniżenie ceny za dostarczony towar.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności gdy towar został niewłaściwie zastosowany lub przetworzony przez Kupującego.
8. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do złożenia reklamacji ogranicza się do towarów wadliwych.
9. W żadnym przypadku Kupujący nie może odesłać towaru w sposób niezgodny ze Sprzedawcą zgodnie z § 11.
10. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu rękojmi.

## **§ 11.**

### **Zwrot towarów**

1. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów jest zgoda Sprzedawcy, wyrażona w formie pisemnej.
2. Zwrot towarów następuje jedynie na podstawie przekazanego przez Sprzedawcę, zaakceptowanego dokumentu zwrotu.
3. Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one nieuszkodzone oraz właściwie zabezpieczone na czas transportu i oznakowane.

## § 12.

### Warunki płatności

1. Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne w terminie określonym w Potwierdzeniu zamówienia, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia wystawienia faktury, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty zaliczki/zadatku w wysokości i terminie określonym w Potwierdzeniu zamówienia.
3. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe. W przypadku opóźnienia płatności powyżej 14 dni Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji zamówienia, kolejnego etapu danego zamówienia lub przyjęcia nowego zamówienia a także odstąpić od umowy.
4. W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, jak również w przypadku gdy realizacja zamówienia spowoduje przekroczenie limitów zadłużenia ustalonych przez Sprzedawcę dla danego Kupującego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
5. Sprzedawca ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

## § 13.

### Zastrzeżenie prawa własności

1. Sprzedawca może zastrzec sobie prawo własności towarów do momentu zapłaty całości ceny, chyba, że strony postanowią inaczej w formie pisemnej.
2. Zastrzeżenie prawa własności obowiązuje do czasu uregulowania przez Kupującego w całości wszystkich zobowiązań wobec Sprzedawcy.
3. W przypadku obróbki, przetwarzania towaru niezapłaconego lub jego połączenia z obcymi towarami, Sprzedawca uzyskuje prawo własności nowego produktu, proporcjonalnie do udziału wartości niezapłaconych towarów w całkowitej wartości nowego produktu.
4. Do czasu uregulowania wszystkich zobowiązań przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo do odbioru wszelkich produktów znajdujących się w posiadaniu lub pod kontrolą Kupującego, do których ma tytuł własności. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z tym, że Kupujący upoważnia niniejszym Sprzedawcę do wejścia na teren lub do budynku, gdzie produkty te są przechowywane, w celu ich odbioru.
5. W przypadku zbycia przez Kupującego niezapłaconych produktów lub nowego obiektu, o którym mowa w pkt. 4, Sprzedawca przejmie przysługujące Kupującemu roszczenie o zapłatę wobec osoby trzeciej, w wysokości proporcjonalnej do niespłaconego długu za sprzedane, a niezapłacone produkty lub obiekt z pkt. 4.

## § 14.

### Obowiązujące prawo, miejsce realizacji zobowiązań, właściwość miejscowa sądu

1. Stosunki prawne, do których stosuje się niniejsze OWS, reguluje wyłącznie prawo polskie.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla Kupującego.

## **§ 15.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Kupujący nie może dokonywać cesji praw wynikających ze stosunków objętych zakresem obowiązywania niniejszych OWS bez zgody Sprzedawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku nieważności poszczególnych punktów OWS pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą.
3. Kupujący akceptując OWS wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
4. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.
5. Niniejsze OWS zawierają wszystkie uzgodnienia pomiędzy stronami. Niniejsze OWS zastępują wszelkie uprzednie i aktualne negocjacje, zobowiązania i uzgodnienia między stronami, zarówno zawarte na piśmie, jak i ustne, w zakresie produktów, o których mowa w niniejszej umowie.
6. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zatwierdzone do stosowania:

Mysłowice, 7.04.2008

Piotr Czapla  
Członek Zarządu

Aleksandra Underman  
Prokurent